

FORMULAIRE – BESOINS DES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES (EPN)

Collectif des Acteurs Bruxellois de l'Accessibilité Numérique

CABAN-DIBAC

1. Identification de l'EPN

1.1 Type de structure

- ☐ EPN communal
- ☐ Bibliothèque
- ☐ ASBL
- ☐ Maison de quartier / centre culturel
- ☐ CPAS
- ☐ Autre (préciser) _____

1.2 Commune : _____

1.3 Nom de la structure :

1.4 Fonction de la personne répondante :

- ☐ Animateur·rice numérique
- ☐ Coordinateur·rice
- ☐ Responsable de structure
- ☐ Autre

2. Publics accompagnés

2.1 Publics accompagnés (plusieurs choix possibles) :

- ☐ Seniors
- ☐ Demandeurs d'emploi
- ☐ Personnes en situation de précarité
- ☐ Personnes migrantes / allophones
- ☐ Personnes en situation de handicap
- ☐ Jeunes / étudiants
- ☐ Tout public

2.2 Principales difficultés rencontrées par les publics (choix multiples)

- ☐ Manque de compétences numériques de base
- ☐ Difficultés administratives en ligne
- ☐ Manque d'équipement
- ☐ Barrière linguistique
- ☐ Peur / rejet du numérique
- ☐ Difficultés cognitives
- ☐ Difficultés sociales
- ☐ Autre (préciser)

3. Ressources humaines

3.1 Nombre d'animateur·rices numériques dans la structure (choix multiples)

- ☐ 1
- ☐ 2-3
- ☐ 4 et +
- ☐ Collaboration FOBAGRA

3.2. Type de contrat (choix multiples)

- ☐ Temps plein
- ☐ Temps partiel
- ☐ Contrats précaires / temporaires
- ☐ Volontaires / bénévoles
- ☐ Collaboration FOBAGRA

3.3 Temps réellement disponible pour l'accompagnement numérique par semaine

- ☐ Moins de 10h/semaine
- ☐ 10-20h
- ☐ 20-30h
- ☐ +30h

4. Moyens matériels

4.1 Nombre total d'ordinateurs disponibles pour le public _____

4.2 Équipements disponibles (choix multiple)

- ☐ Ordinateurs fixes
- ☐ Ordinateurs portables
- ☐ Tablettes
- ☐ Smartphones
- ☐ Aucun équipement propre

4.3 État du matériel

- ☐ Suffisant et fonctionnel
- ☐ Insuffisant
- ☐ Obsolète
- ☐ Dépend de prêts externes

4.4 Accès Internet

- ☐ Stable
- ☐ Instable
- ☐ Insuffisant pour les activités

5. Besoins prioritaires

5.1 Quels sont vos besoins prioritaires aujourd'hui ? (choix multiples)

- ☐ Formation des animateur·rices
- ☐ Outils pédagogiques adaptés aux publics fragilisés
- ☐ Renforcement des moyens humains
- ☐ Financement / subventions
- ☐ Partage de ressources entre EPN
- ☐ Accompagnement administratif des publics
- ☐ Matériel informatique
- ☐ Temps pour l'accompagnement individuel
- ☐ Autre (préciser)

5.2 Sur quels thèmes souhaiteriez-vous être soutenus ? (choix multiple)

- ☐ Démarches administratives en ligne
- ☐ Emploi / chômage
- ☐ IA et numérique critique
- ☐ Sécurité numérique
- ☐ Logiciels libres
- ☐ Inclusion numérique des seniors
- ☐ Alpha / FLE et numérique

6. Attentes vis-à-vis du réseau CABAN

6.1 Qu'attendez-vous prioritairement du réseau CABAN ? (choix multiples)

- ☐ Mutualisation d'outils
- ☐ Formations
- ☐ Plaidoyer politique
- ☐ Mise en réseau
- ☐ Soutien opérationnel
- ☐ Visibilité de votre EPN

6.2 Souhaitez-vous être impliqué·e dans des actions collectives ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Peut-être

6.3 Commentaires libres :
