

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

15 juli 2026

WETSONTWERP

**tot wijziging van de wet van 19 juli 2018
inzake toegankelijkheid van de websites en
mobiele applicaties van overheidsinstanties en
van de wet van 4 mei 2016
inzake open data en het hergebruik
van overheidsinformatie**

Amendementen

ingediend in de plenaire vergadering

*Zie:***Doc 56 1574/ (2025/2026):**

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag van de eerste lezing.
- 004: Artikelen aangenomen in eerste lezing.
- 005: Verslag van de tweede lezing.
- 006: Tekst aangenomen in tweede lezing.

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

15 juillet 2026

PROJET DE LOI

**modifiant la loi du 19 juillet 2018
relative à l'accessibilité des sites internet et
des applications mobiles des organismes
du secteur public et la loi du 4 mai 2016
relative aux données ouvertes et
à la réutilisation des informations
du secteur public**

Amendements

déposés en séance plénière

*Voir:***Doc 56 1574/ (2025/2026):**

- 001: Projet de loi.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport de la première lecture.
- 004: Articles adoptés en première lecture.
- 005: Rapport de la deuxième lecture.
- 006: Texte adopté en deuxième lecture.

04246

Nr. 4 van de heren **Keuten** en **Van Lommel**

Art. 5

In het voorgestelde artikel 8/1, het tweede lid vervangen als volgt:

“De overheidsinstanties passen de in het eerste lid bedoelde mogelijkheden aan op basis van hun diensten, hun administratieve procedures en hun doelgroep.

De in het eerste lid bedoelde niet-digitale mogelijkheden voldoen ten minste aan de volgende voorwaarden:

1° een telefonische contactmogelijkheid die bereikbaar is tijdens de normale openingsuren van de betrokken dienst;

2° de mogelijkheid om schriftelijke communicatie per post te verzenden en te ontvangen;

3° indien de aard van de dienstverlening dit vereist, een fysieke onthaalmogelijkheid, al dan niet op afspraak;

4° duidelijke bekendmaking van de beschikbare contactmogelijkheden, openingsuren en eventuele responstermijnen in de toegankelijkheidsverklaring bedoeld in artikel 7 en op de website van de betrokken overheidsinstantie;

5° een maximale responstermijn van 10 werkdagen voor telefonische en postale vragen.

De Koning kan, na overleg in de Ministerraad, nadere regels vaststellen inzake de minimale kwaliteits- en bereikbaarheidsvereisten van de in dit artikel bedoelde niet-digitale mogelijkheden. Deze regels worden om de twee jaar geëvalueerd en gerapporteerd aan het Parlement.”

N° 4 de MM. **Keuten** et **Van Lommel**

Art. 5

Dans l'article 8/1 proposé, remplacer l'alinéa 2 par ce qui suit:

“Les organismes du secteur public adaptent les possibilités visées à l'alinéa 1^{er} en fonction de leur service, de leurs procédures administratives et de leur groupe cible.

Les possibilités non numériques visées à l'alinéa 1^{er} remplissent au moins les conditions suivantes:

1° possibilité de prendre contact par téléphone pendant les heures d'ouverture habituelles du service concerné;

2° possibilité d'envoyer et de recevoir des communications écrites par voie postale;

3° si la nature du service l'exige, possibilité d'accueil physique, sur rendez-vous ou non;

4° communication claire des possibilités de contact proposées, des heures d'ouverture et des éventuels délais de réponse dans la déclaration sur l'accessibilité visée à l'article 7 et sur le site web de l'organisme du secteur public visé;

5° délai de réponse de dix jours ouvrables maximum pour les questions posées par téléphone et par voie postale.

Le Roi peut, en Conseil des ministres, fixer des exigences minimales de qualité et d'accessibilité pour les possibilités non numériques visées au présent article. Ces règles sont évaluées tous les deux ans et cette évaluation fait l'objet d'un rapport au Parlement.”

VERANTWOORDING

Het wetsontwerp verplicht overheidsinstanties om niet-digitale alternatieven aan te bieden, maar bevat geen enkele minimale kwaliteits- of bereikbaarheidsnorm. Hierdoor bestaat het risico dat een overheidsinstantie formeel aan de wet voldoet terwijl de feitelijke toegankelijkheid beperkt blijft. Dit amendement verankert daarom een aantal minimale garanties inzake telefonische bereikbaarheid, postverkeer, fysieke dienstverlening en transparantie.

Dieter Keuten (VB)
Reccino Van Lommel (VB)

JUSTIFICATION

Le projet de loi contraint les organismes du secteur public à offrir des alternatives non numériques, mais ne prévoit aucune norme minimale de qualité ou d'accessibilité. En conséquence, il se peut qu'un organisme du secteur public respecte formellement la loi alors qu'en pratique, son accessibilité reste limitée. Le présent amendement tend dès lors à prévoir des garanties minimales en matière d'accessibilité téléphonique, de correspondance postale, d'accueil physique et de transparence.

Nr. 5 van de heren **Keuten** en **Van Lommel**

Art. 5

In het voorgestelde artikel 8/1, eerste lid, de woorden “voor natuurlijke personen” vervangen door de woorden “voor natuurlijke personen, met inbegrip van natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van houder van een ondernemingsnummer, en voor verenigingen zonder winstoogmerk (vzw’s)”.

VERANTWOORDING

Het wetsontwerp beoogt digitale uitsluiting tegen te gaan en de toegang tot overheidsdiensten te waarborgen voor personen die moeilijk gebruik kunnen maken van digitale communicatiemiddelen. Die problematiek beperkt zich echter niet tot natuurlijke personen die uitsluitend handelen als particulier.

Ook zelfstandigen, landbouwers, vrije beroepers en uitbaters van kleine ondernemingen worden steeds vaker geconfronteerd met verregaande digitaliseringsverplichtingen. Het bezit van een ondernemingsnummer vormt echter geen garantie dat iemand beschikt over voldoende digitale vaardigheden of probleemloos gebruik kan maken van digitale overheidsplatformen.

Dit amendement zorgt er daarom voor dat natuurlijke personen die handelen als houder van een ondernemingsnummer eveneens gebruik kunnen maken van de niet-digitale communicatie- en proceduremogelijkheden waarin het wetsontwerp voorziet. Het geldt tevens voor verenigingen zonder winstoogmerk (vzw’s), vaak gerund door vrijwilligers, die worden geconfronteerd met verplichte digitalisering bij subsidieaanvragen, rapportering en overheidsprocedures. Het bezit van rechtspersoonlijkheid biedt geen garantie op voldoende digitale vaardigheden of infrastructuur.

Dit amendement waarborgt ten slotte dat voor deze groepen géén bijkomende kosten mogen worden aangerekend voor het gebruik van niet-digitale kanalen. Voor specifieke knelpunten zoals btw-aangiften, e-Box en sociale

N° 5 de MM. **Keuten** et **Van Lommel**

Art.5

Dans l’article 8/1, alinéa 1^{er}, proposé, remplacer les mots “pour les personnes physiques” par les mots “pour les personnes physiques, y compris les personnes physiques agissant en leur qualité de titulaire d’un numéro d’entreprise et pour les associations sans but lucratif (ASBL)”.

JUSTIFICATION

Le projet de loi vise à lutter contre l’exclusion numérique et à garantir l’accès aux services publics pour les personnes qui rencontrent des difficultés dans l’utilisation des outils de communication numériques. Cette problématique ne se limite toutefois pas aux personnes physiques agissant exclusivement en leur qualité de particulier.

Les travailleurs indépendants, les agriculteurs, les titulaires de professions libérales et les exploitants de petites entreprises sont, eux aussi, de plus en plus souvent confrontés à des obligations contraignantes en matière de numérisation. La possession d’un numéro d’entreprise ne signifie pas automatiquement que la personne concernée dispose des compétences numériques suffisantes ou peut aisément utiliser les plateformes numériques des services publics.

Le présent amendement tend dès lors à garantir que les personnes physiques agissant en leur qualité de titulaire d’un numéro d’entreprise puissent également recourir aux possibilités non numériques de communication et de réalisation des procédures administratives prévues par le projet de loi. Il tend également à prévoir la même garantie pour les associations sans but lucratif (ASBL), qui sont souvent gérées par des bénévoles confrontés à la numérisation obligatoire des demandes de subventions, des rapports et des procédures administratives. La possession de la personnalité juridique ne signifie pas automatiquement que la personne concernée dispose des compétences numériques et de l’infrastructure suffisantes.

Enfin, le présent amendement tend à garantir qu’aucun coût supplémentaire ne sera imputé à ces groupes cibles pour l’utilisation de canaux de communication non numériques. Pour certaines problématiques spécifiques, telles

bijdragen moeten prioritair niet-digitale alternatieven worden aangeboden.

Dieter Keuten (VB)
Reccino Van Lommel (VB)

que les déclarations à la TVA, l'e-Box et les cotisations sociales, il convient de proposer en priorité des alternatives non numériques.

Nr. 6 van de heren **Keuten** en **Van Lommel**

Art. 7

Het voorgestelde artikel 8/3 aanvullen met de volgende leden:

“Wanneer de controle-instantie vaststelt dat een overheidsinstantie de verplichtingen bedoeld in artikel 8/1 niet naleeft, wordt deze vaststelling opgenomen in het monitoringsverslag bedoeld in artikel 8.

De betrokken overheidsinstantie publiceert binnen drie maanden na de kennisgeving van deze vaststelling op haar website een overzicht van de corrigerende maatregelen die worden genomen om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen.

De controle-instantie rapporteert jaarlijks aan de Kamer van volksvertegenwoordigers over de naleving van de verplichtingen bedoeld in artikel 8/1.”

VERANTWOORDING

Het voorliggende wetsontwerp sluit, voor de nieuwe verplichtingen inzake niet-digitale toegankelijkheid, aan bij het bestaande toezicht- en monitoringskader van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties

Dit amendement versterkt die opvolging door te bepalen dat vastgestelde tekortkomingen inzake de naleving van artikel 8/1 uitdrukkelijk moeten worden opgenomen in het monitoringsverslag bedoeld in artikel 8. Daarnaast wordt de betrokken overheidsinstantie verplicht om binnen drie maanden publiek kenbaar te maken welke corrigerende maatregelen zij zal nemen.

Ten slotte wordt voorzien in een jaarlijkse rapportering aan de Kamer van volksvertegenwoordigers over de naleving van de verplichtingen inzake niet-digitale toegankelijkheid. Hierdoor wordt de transparantie verhoogd en wordt een regelmatig parlementaire opvolging mogelijk gemaakt, zonder een afzonderlijk sanctiemechanisme in te voeren.

Dieter Keuten (VB)
Reccino Van Lommel (VB)

N° 6 de MM **Keuten** et **Van Lommel**

Art. 7

Compléter l'article 8/3 proposé par les alinéas suivants:

“Lorsque l'instance de contrôle constate qu'un organisme du secteur public ne respecte pas les obligations visées à l'article 8/1, cette constatation est inscrite dans le rapport de contrôle visé à l'article 8.

Dans les trois mois suivant la notification de cette constatation, l'organisme du secteur public concerné publie sur son site internet un relevé des mesures correctrices prises pour remédier aux dysfonctionnements constatés.

L'instance de contrôle fait chaque année rapport à la Chambre des représentants à propos du respect des obligations visées à l'article 8/1.”

JUSTIFICATION

S'agissant des nouvelles obligations en matière d'accessibilité non numérique, le projet de loi à l'examen s'inscrit dans le droit fil du cadre actuel de contrôle et de suivi établi par la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Le présent amendement tend à renforcer ce suivi en disposant que tout dysfonctionnement constaté en matière de respect de l'article 8/1 devra être expressément inscrit dans le rapport de contrôle visé à l'article 8. En outre, l'organisme du secteur public concerné sera obligé de notifier, dans les trois mois, les mesures correctrices qu'il prendra pour y remédier.

Enfin, le présent amendement tend à prévoir un rapportage annuel à la Chambre des représentants sur le respect des obligations en matière d'accessibilité non numérique. Ce rapportage permettra de renforcer la transparence et de réaliser un suivi parlementaire régulier, sans instaurer de mécanisme de sanction distinct.