

## Rapport d'activité – 05ème Journée des médiateurs·trices numériques

Date : 18 mai 2026

Lieu : Maison du Peuple Saint-Gilles

Heure : 09h00 - 16h00

### 1. Introduction

La cinquième édition de la **Journée des médiateurs·trices numériques**, organisée par le réseau CABAN dans le cadre du projet **DigiLIFT** financé par le FEDER et la Région de Bruxelles-Capitale, s'est tenue le **18 mai 2026** à la Maison du Peuple de Saint-Gilles.

Cette journée avait pour objectifs de :

- favoriser les échanges de pratiques entre médiateurs·trices numériques ;
- renforcer les compétences des professionnel·les de terrain ;
- valoriser les initiatives des acteurs de l'inclusion numérique ;
- promouvoir une approche humaine, critique et accessible du numérique ;
- développer les collaborations entre les membres du réseau CABAN et les partenaires de l'écosystème bruxellois.

Cette édition s'est articulée autour de conférences, présentations de projets et ateliers pratiques abordant notamment l'intelligence artificielle, le bien-être numérique, les outils pédagogiques et Linux.

### 2. Déroulement de la matinée

La matinée a été consacrée à plusieurs interventions portant sur les enjeux actuels de l'inclusion numérique.

#### **Eleven Ways**

Eleven Ways a proposé une présentation participative consacrée aux **obstacles rencontrés par les personnes en situation de handicap dans l'accès aux services numériques**. Cette intervention a permis aux participant·es de réfléchir collectivement aux solutions favorisant une meilleure accessibilité numérique.

#### **Média Animation**

Média Animation a présenté son organisation ainsi que ses actions en faveur de l'éducation aux médias et de l'inclusion numérique. L'intervention a également mis en lumière les initiatives développées dans le cadre de la **Semaine Numérique**.

## **FOBAGRA**

FOBAGRA a présenté son **catalogue de formations** destiné aux animateurs et animatrices numériques. Les participant·es ont été invités à s'inscrire directement via un QR Code ou au moyen des listes d'inscription mises à disposition durant l'événement.

## **Lire et Écrire Bruxelles**

L'intervention de **Lire et Écrire Bruxelles**, assurée par **Iria Galvan**, portait sur les liens entre **analphabétisme, illettrisme et exclusion numérique**, ainsi que sur les enjeux de l'accompagnement des publics les plus vulnérables.

### **3. Déroulement de l'après midi**

L'après-midi était consacré aux ateliers participatifs.

Les participant·es avaient la possibilité de choisir un atelier correspondant à leurs centres d'intérêt afin d'approfondir certaines compétences.

À l'issue des ateliers, un **temps de restitution en séance plénière** a permis aux différents groupes de partager leurs expériences, les enseignements tirés des activités et les pistes de réflexion identifiées.

### **4. Micro Ouvert**

Le traditionnel **Micro ouvert** a permis à plusieurs organisations de présenter leurs projets, formations et opportunités de collaboration.

Les interventions concernaient notamment :

- **PIX** : présentation de la plateforme PIX, de son partenariat avec la Wallonie et de sa volonté de développer des collaborations avec les acteurs bruxellois de l'inclusion numérique ;
- **LMDQ** : présentation du projet **Digi Référent**, financé par le FEDER ;
- **Bibliothèques Sans Frontières (BSF)** : présentation de la formation d'approfondissement du **15 juin 2026** destinée aux animateurs·trices EPN et aux professionnel·les de l'accompagnement numérique ;
- **Service graphique de MAKS vzw** : présentation du service et invitation à collaborer avec les organisations présentes ;
- **CABAN** : lancement d'un appel à candidatures pour le projet **Parole au public** ;
- **Atelier du Web** : invitation au **20e anniversaire de l'EPN Atelier du Web**.

Ce moment d'échange a favorisé la visibilité des initiatives des partenaires ainsi que le développement de nouvelles collaborations au sein du réseau.

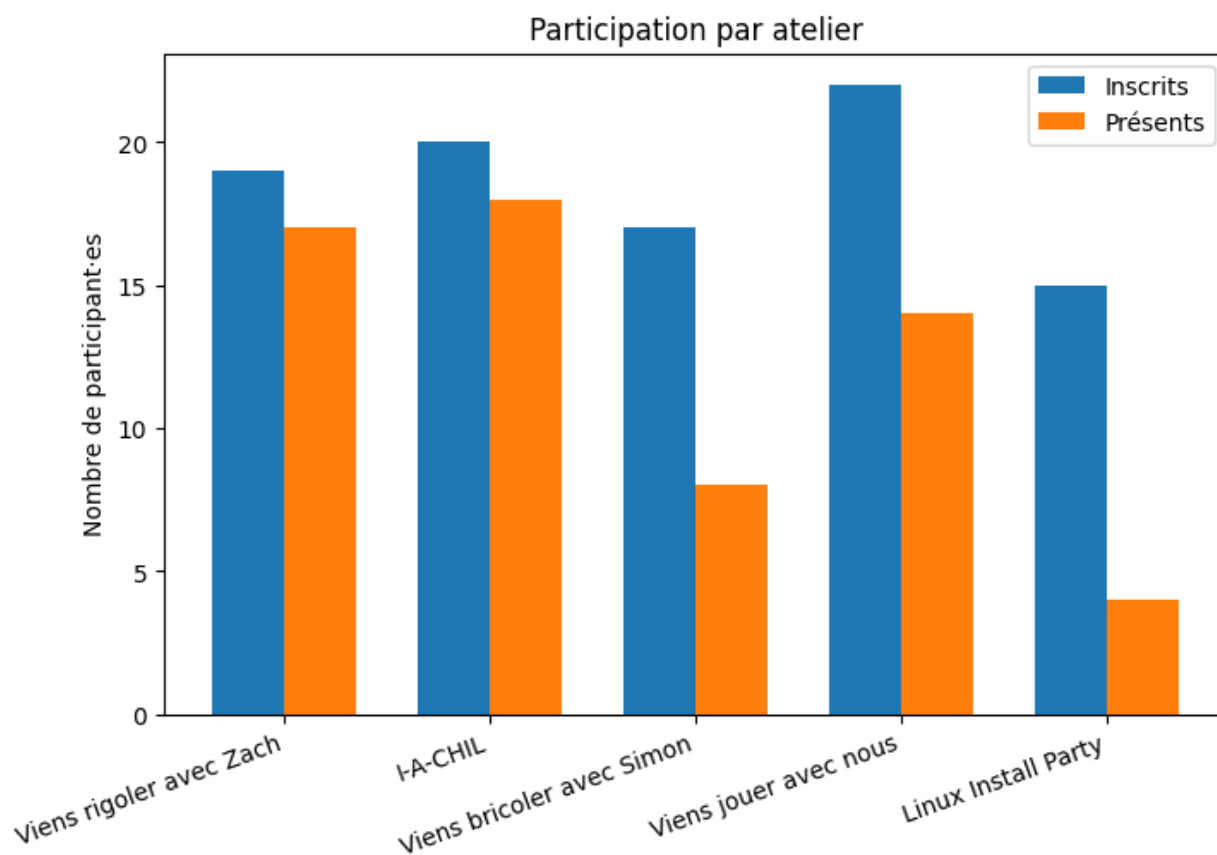
## 5. Participation générale

- Nombre de personnes inscrites : **97**
- Nombre de participant-es présent-es : **104**

La participation effective a dépassé le nombre d'inscriptions initiales, témoignant de l'intérêt suscité par cette journée.

## 6. Participation aux ateliers

| Atelier                          | Inscrits | Présents |
|----------------------------------|----------|----------|
| <i>Viens rigoler avec Zach</i>   | 19       | 17       |
| <i>I-A-CHIL</i>                  | 20       | 18       |
| <i>Viens bricoler avec Simon</i> | 17       | 8        |
| <i>Viens jouer avec nous</i>     | 22       | 14       |
| <i>Linux Install Party</i>       | 15       | 4        |



## 7. Conclusion

Cette cinquième Journée des médiateurs·trices numériques a permis de réunir plus d'une centaine d'acteurs de l'inclusion numérique autour d'une programmation mêlant réflexion, partage d'expériences et ateliers pratiques.

Les différentes interventions ont favorisé les échanges entre structures, renforcé les compétences des participant·es et mis en lumière plusieurs initiatives régionales en matière d'inclusion numérique. Le Micro ouvert a, quant à lui, constitué un espace privilégié pour faire connaître les projets des partenaires et encourager les collaborations futures.

Cette journée confirme le rôle du réseau CABAN comme espace de concertation, de mutualisation et de développement professionnel des médiateurs·trices numériques à Bruxelles.

## 8. Remerciements

Nos remerciements vont à l'ensemble des intervenant·es, participant·es, partenaires et bénévoles ayant contribué à la réussite de cette journée.

## Annexes

| <b><i>Annexes</i></b> | <b>Noms</b>                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| <i>Annexe 1</i>       | <b>Programme de la journée</b>                          |
| <i>Annexe 2</i>       | <b>Liste de présence de la journée</b>                  |
| <i>Annexe 3</i>       | <b>Liste de présence aux ateliers</b>                   |
| <i>Annexe 4</i>       | <b>Liens utiles atelier “viens jouer avec nous”</b>     |
| <i>Annexe 5</i>       | <b>Présentation atelier “viens bricoler avec Simon”</b> |
| <i>Annexe 6</i>       | <b>Catalogue de formation FOBAGRA</b>                   |
| <i>Annexe 7</i>       | <b>Présentation atelier “IA Chill”</b>                  |
| <i>Annexe 8</i>       | <b>Présentation Eleven Ways</b>                         |
| <i>Annexe 9</i>       | <b>Fiche atelier “viens jouer avec nous”</b>            |
| <i>Annexe 10</i>      | <b>Nombre d’inscription journée du 18/05/2026</b>       |