

masante.belgique.be

Téléchargement d'un passeport COVID sur ordinateur avec l'aide de l'application *itsme* installée sur une tablette ou un smartphone

EU Digital COVID Certificate

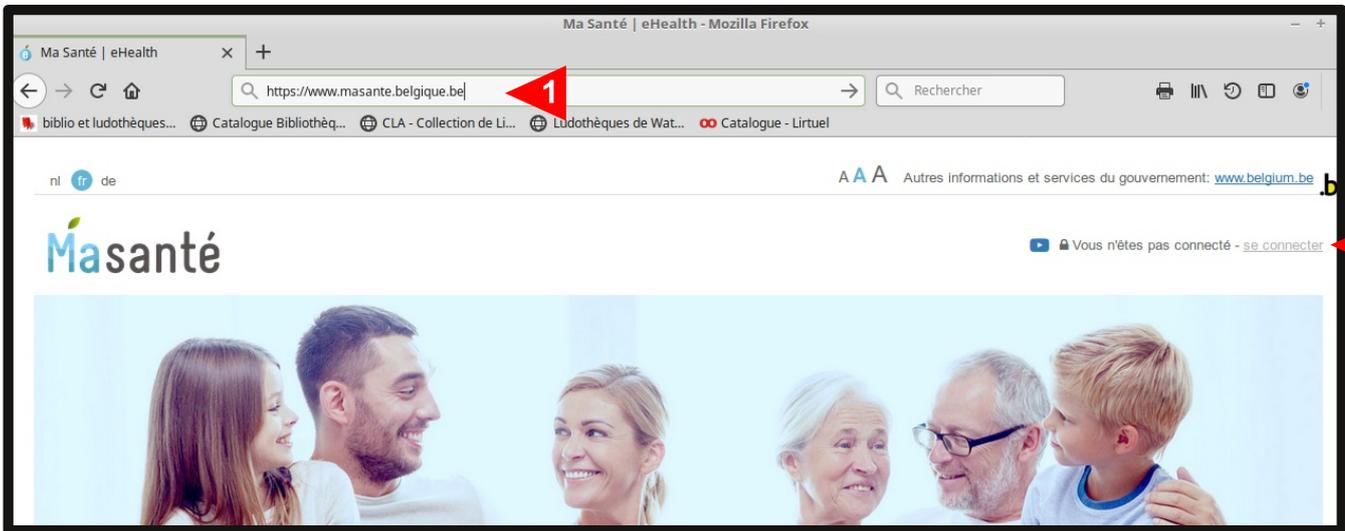
**Certificat Numérique Européen COVID
EU Digitaal COVID-Certificaat
Digitales EU-COVID-Zertifikat**



Ce guide nécessite un ordinateur relié à internet ainsi qu'un smartphone ou une tablette connectés et dotés de l'application *itsme*.

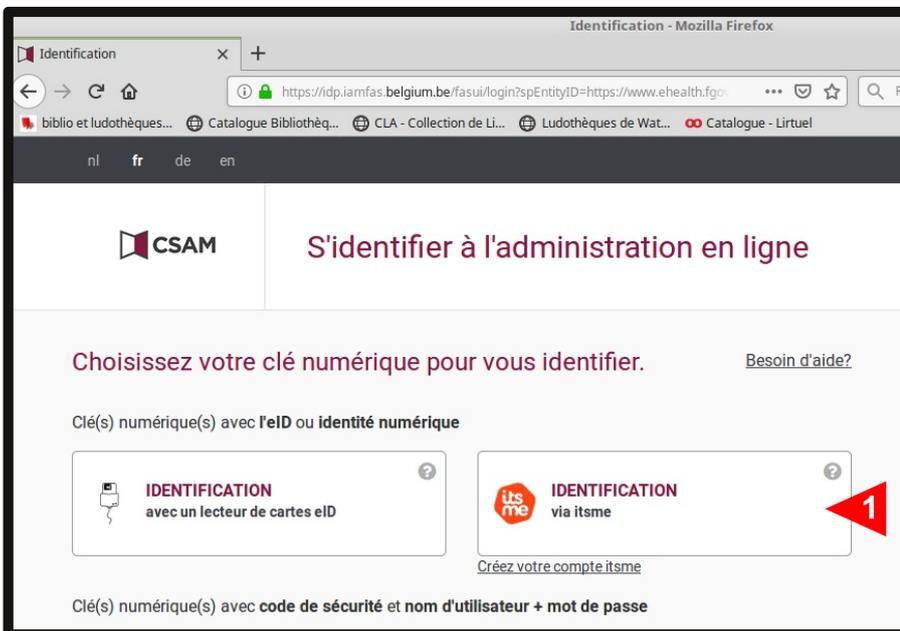


est disponible pour Android via le Play Store et iOS via l'Apple Store (voir page 2).



1. **Connectez-vous** au site
masante.belgique.be

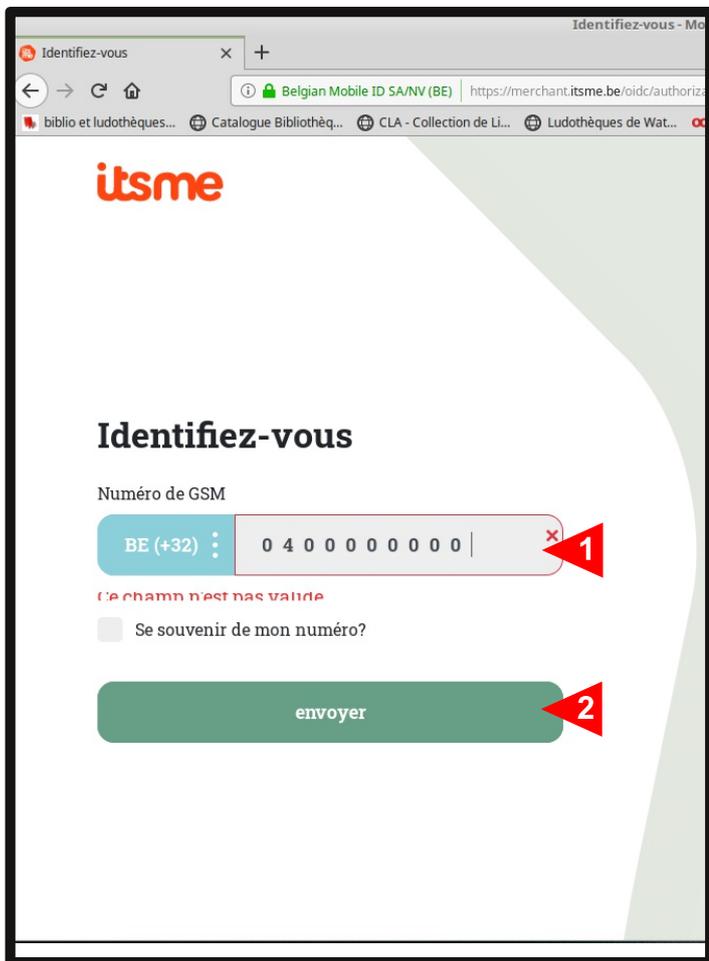
2. **Cliquez** sur [**se connecter**]
le lien se trouve en haut de la page



1. **Choisissez**
[**identification via**
itsme]

La création d'un compte *itsme* est
détaillée à l'adresse suivante :
<https://www.itsme.be/fr/get-started>

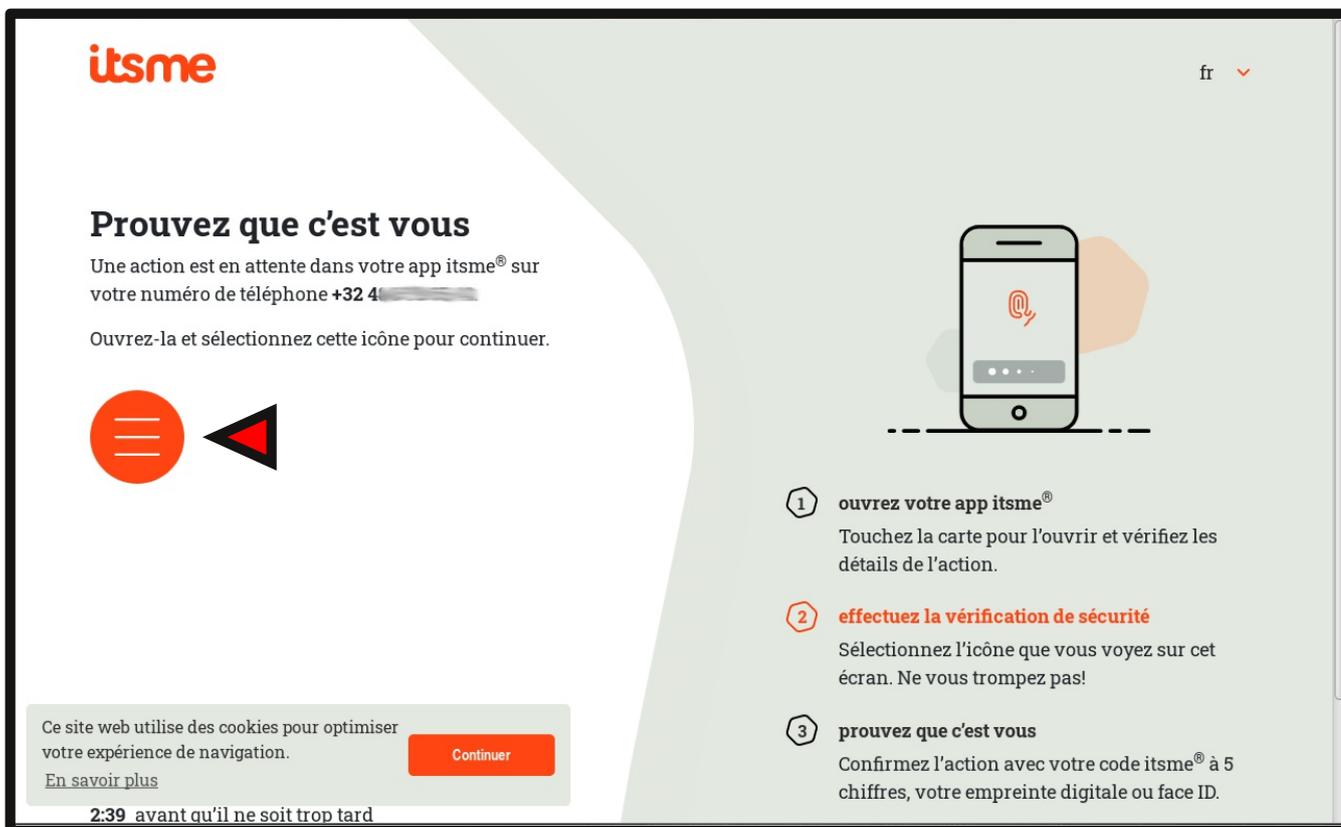




Vous êtes redirigé·e vers le site d'*itsme*

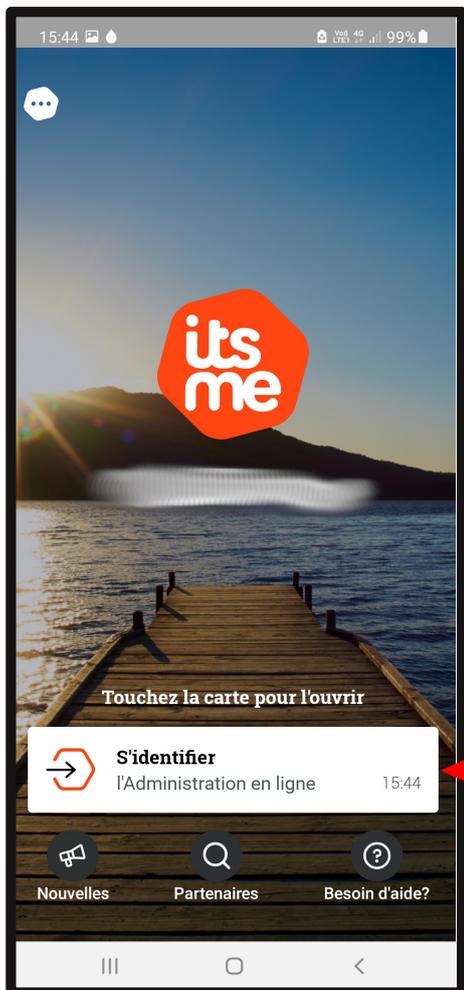
1. **Indiquez** votre numéro de GSM (si ce numéro n'est pas relié à un compte itsme, il vous sera proposé d'en créer un)

2. **Validez** en cliquant sur [envoyer]



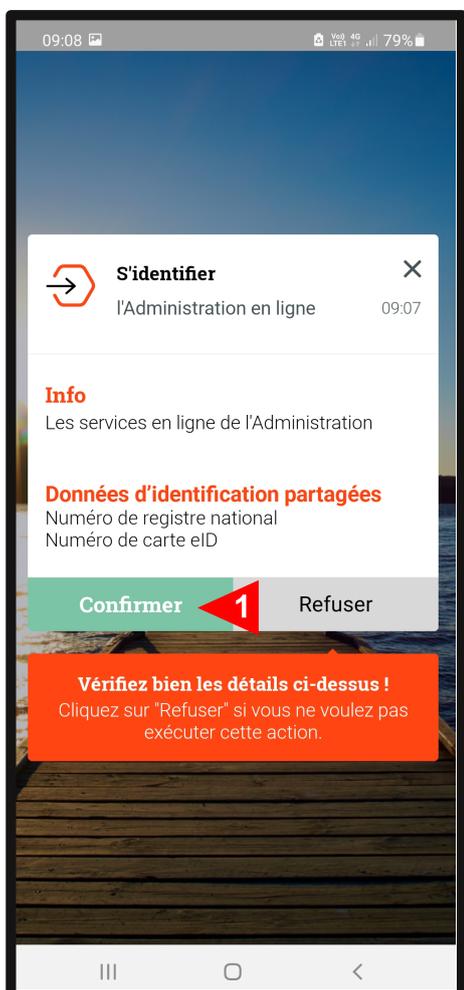
Ces manipulations sont à faire sur votre smartphone ou tablette, elles sont détaillées dans les pages suivantes.

L'icône indiquée par la flèche  sera utilisée.



1. **Ouvrez** l'application *itsme* sur votre appareil

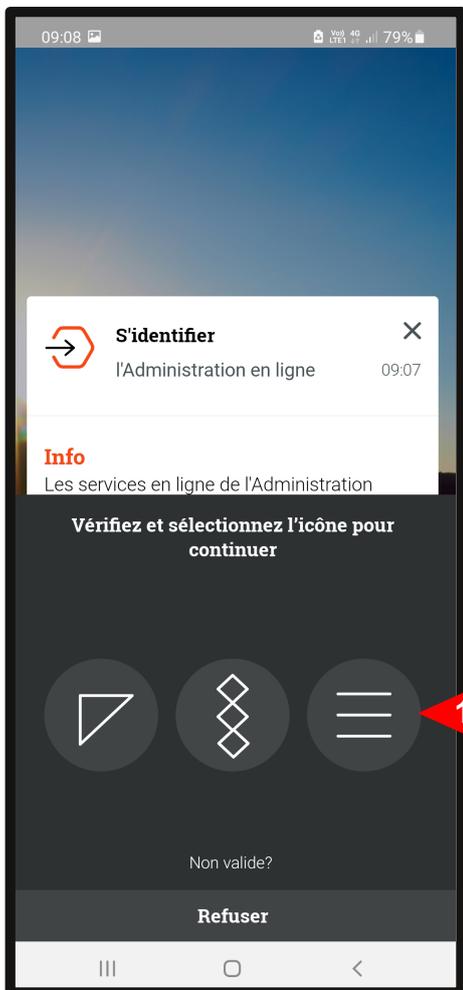
2. Une demande d'identification est en attente pour "l'Administration en ligne" **cliquez** sur le bouton **[s'identifier]**



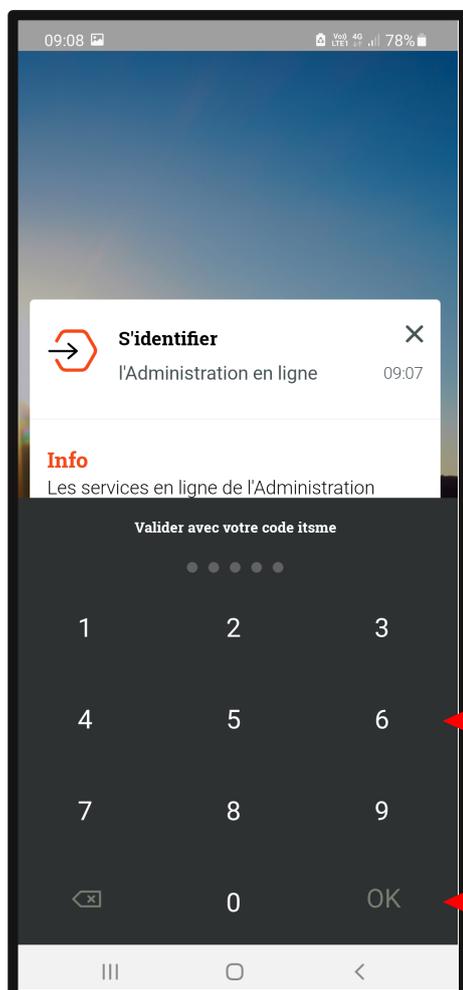
1. **Confirmez** la demande en cliquant sur la bouton **[confirmer]**

Comme indiqué dans le cadre orange, **vérifiez toujours ce que vous allez transmettre ou autoriser !**

Ici il est tout à fait normal et légitime que votre numéro de registre national ou de carte d'identité soit partagé.



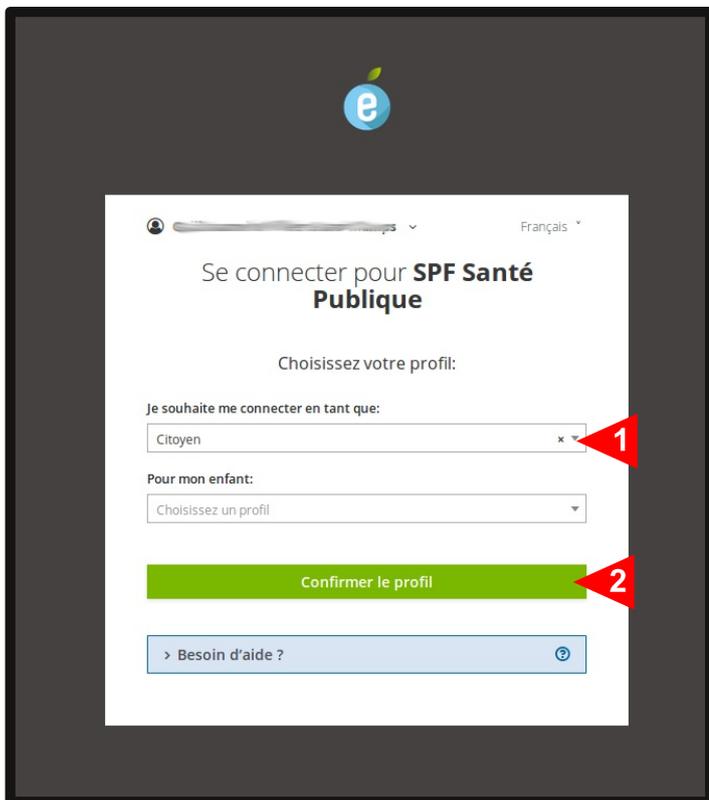
1. **Cliquez** sur le symbole affiché par le site d'itsme (voir page 3, l'icône marquée d'une flèche ◀)



Signez la demande à l'aide de la méthode choisie dans les paramètres d'itsme, ici un code à 5 chiffres (peut être l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale selon ce que vous avez choisi dans les paramètres d'*itsme*).

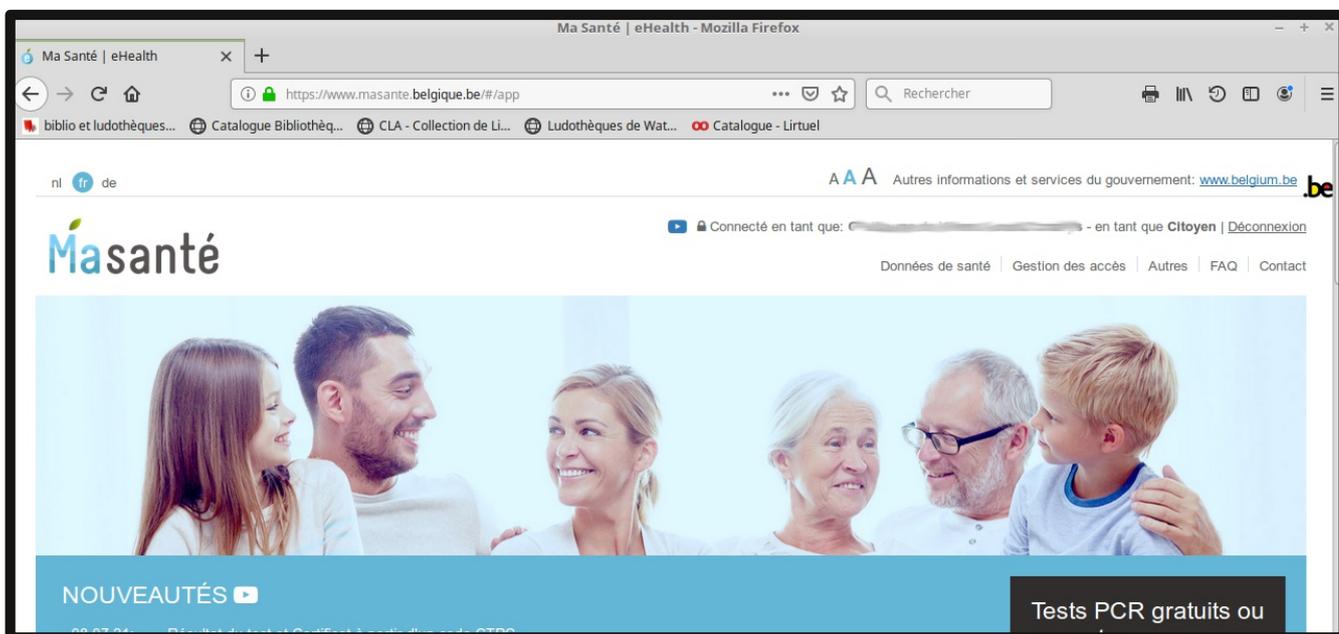
1. **Saisissez** votre code

2. **Cliquez** sur [ok]

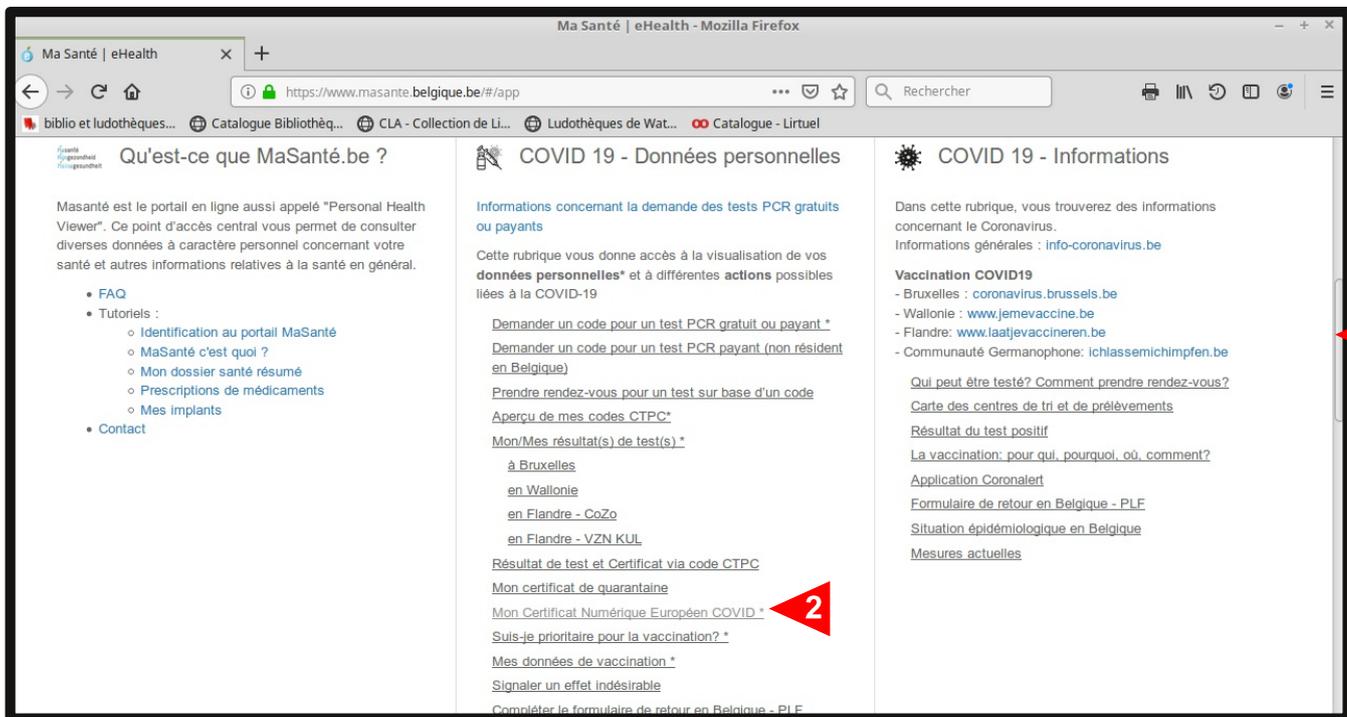


1. **Choisissez** de vous connecter en tant que **citoyen** et le cas échéant pour votre enfant.

2. **Cliquez** sur [**confirmer le profil**]

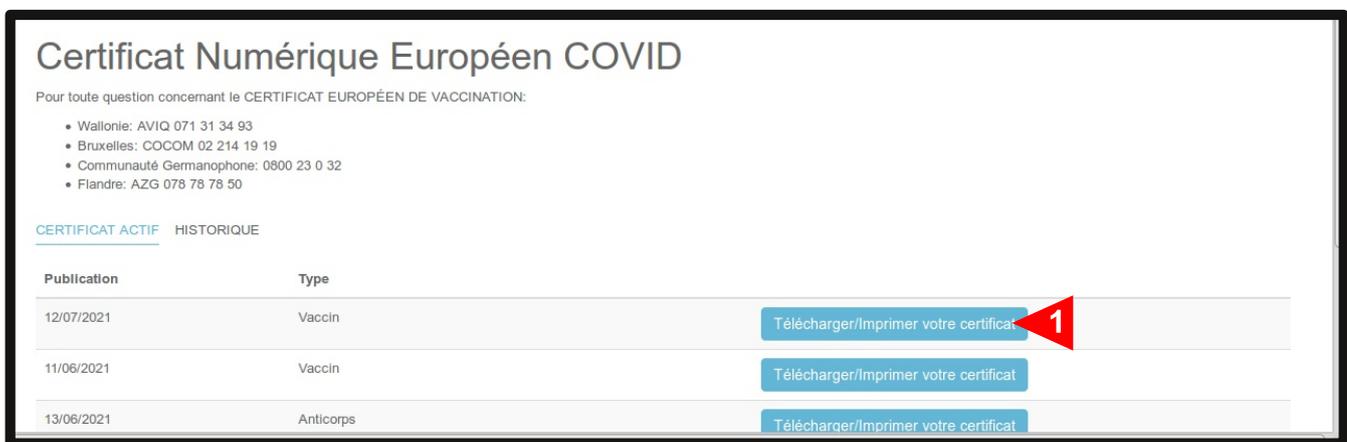


Vous êtes maintenant connecté-e à la plateforme [masante.belgique.be](https://www.masante.belgique.be), tous ses services sont maintenant accessibles.



1. **Faites défiler** l'écran jusqu'à la section COVID-19

2. **Cliquez** sur le service auquel vous voulez accéder, ici [**Mon Certificat Numérique Européen COVID**]



1. **Cliquez** sur le bouton [**Télécharger/imprimer votre certificat**]

dans l'exemple ci-dessus, il y a deux types de certificat, deux certificats de vaccination (un par injection, seul le dernier en date est utile dans ce cas) et un certificat de guérison, selon les pays les conditions d'entrée peuvent différer, référez-vous aux informations publiées par le SPF affaires étrangères : <https://diplomatie.belgium.be>