

masante.belgique.be

Téléchargement d'un passeport COVID sur
tablette ou smartphone avec l'aide de l'application
itsme

EU Digital COVID Certificate

**Certificat Numérique Européen COVID
EU Digitaal COVID-Certificaat
Digitales EU-COVID-Zertifikat**



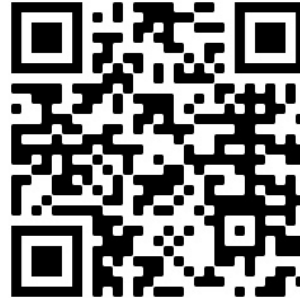
Ce guide nécessite un smartphone ou une tablette dotée d'une connexion internet (4G, WiFi ...) et de l'application *itsme*.



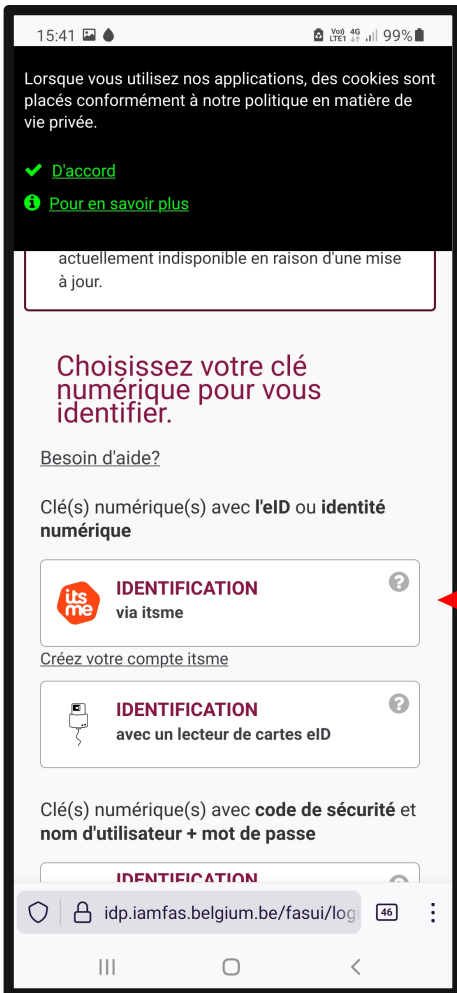
est disponible pour Android via le Play Store et iOS via l'Apple Store (voir page 3).



1. Connectez-vous au site masante.belgique.be



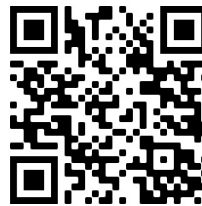
1. Cliquez sur [se connecter] le lien se trouve en haut de la page



1. Choisissez [identification via itsme]



La création d'un compte *itsme* est détaillée à l'adresse suivante :
<https://www.itsme.be/fr/get-started>



Vous êtes redirigé·e vers le site d'*itsme*

1. **Indiquez** votre numéro de GSM (si ce numéro n'est pas relié à un compte *itsme*, il vous sera proposé d'en créer un)

2. **Validez** en cliquant sur [envoyer]



Suivez les instructions à l'écran (cette procédure est détaillée dans les pages suivantes) :

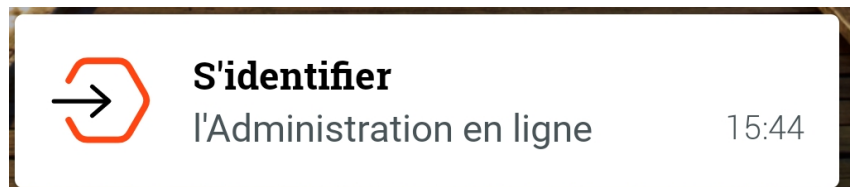
1. **ouvrez** l'application *itsme*

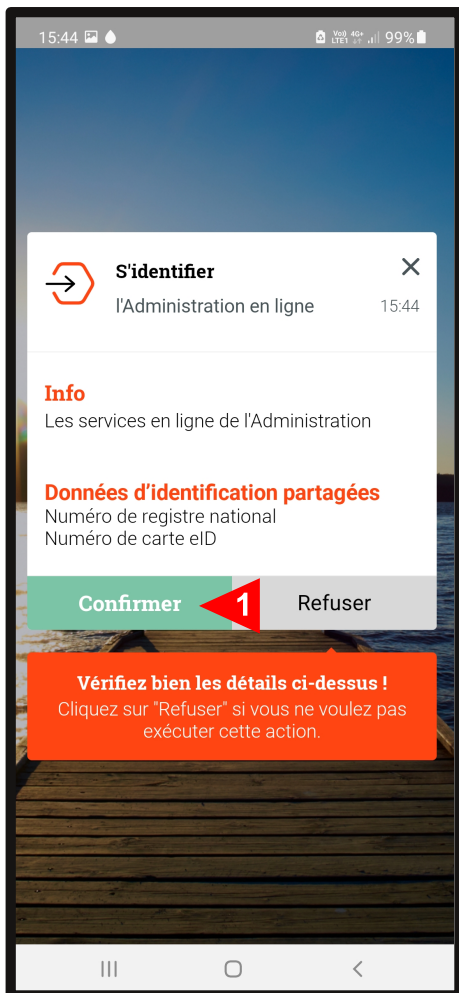
2. **confirmez** l'action à l'aide de la méthode que vous avez choisie dans *itsme* : code à 5 chiffres, empreinte digitale ou face ID (reconnaissance faciale)



1. **Ouvrez** l'application *itsme* sur votre appareil

2. Une demande d'identification est en attente pour "l'Administration en ligne" **cliquez** sur le bouton [**s'identifier**]

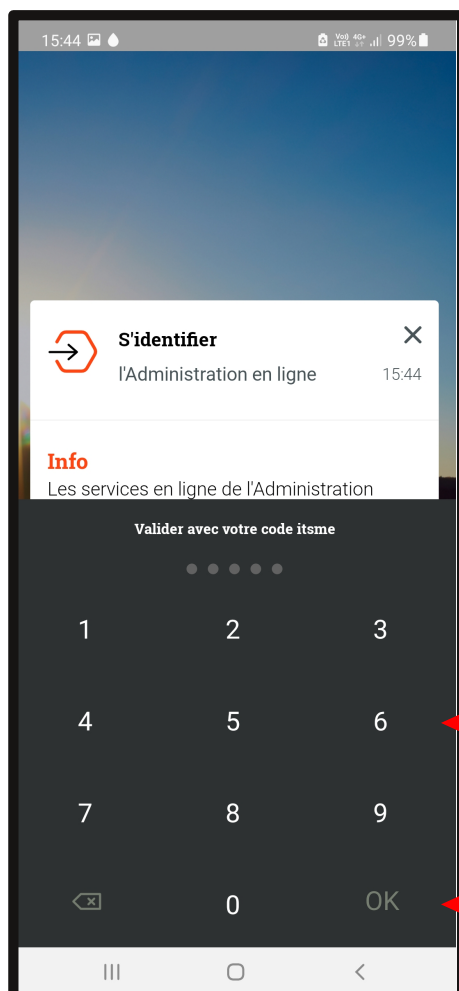




1. **Confirmez** la demande en cliquant sur la bouton **[confirmer]**

Comme indiqué dans le cadre orange, **vérifiez toujours ce que vous allez transmettre ou autoriser !**

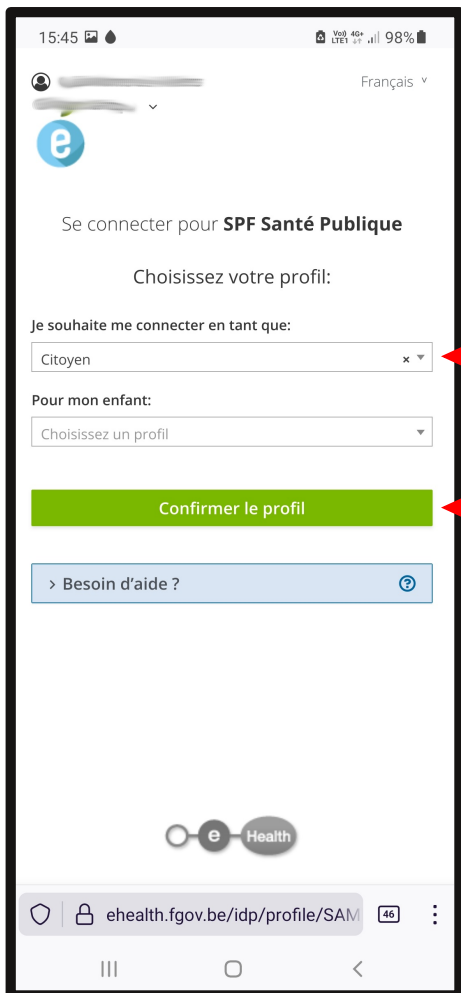
Ici il est tout à fait normal et légitime que votre numéro de registre national ou de carte d'identité soit partagé.



Signez la demande à l'aide de la méthode choisie dans les paramètres d'itsme, ici un code à 5 chiffres (peut être l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale selon ce que vous avez choisi dans les paramètres d'itsme).

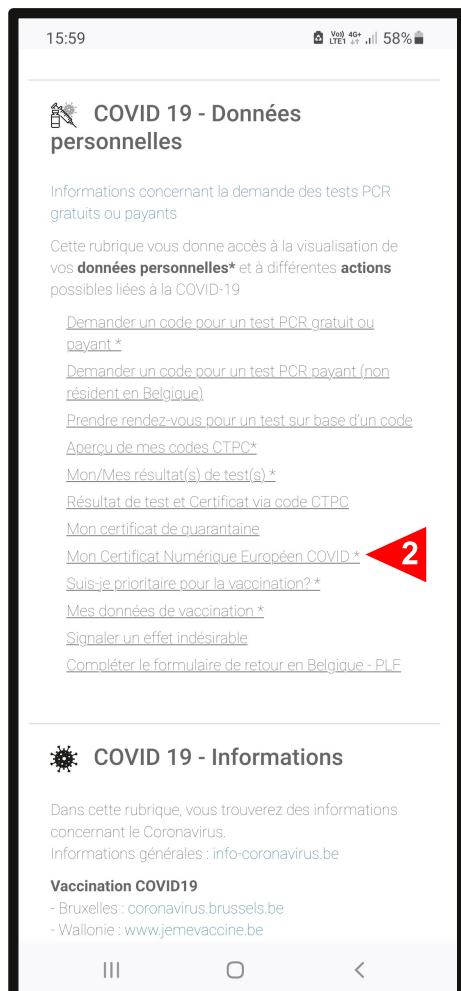
1. **Saisissez** votre code

2. **Cliquez** sur **[ok]**



1. **Choisissez** de vous connecter en tant que **citoyen** et le cas échéant pour votre enfant.

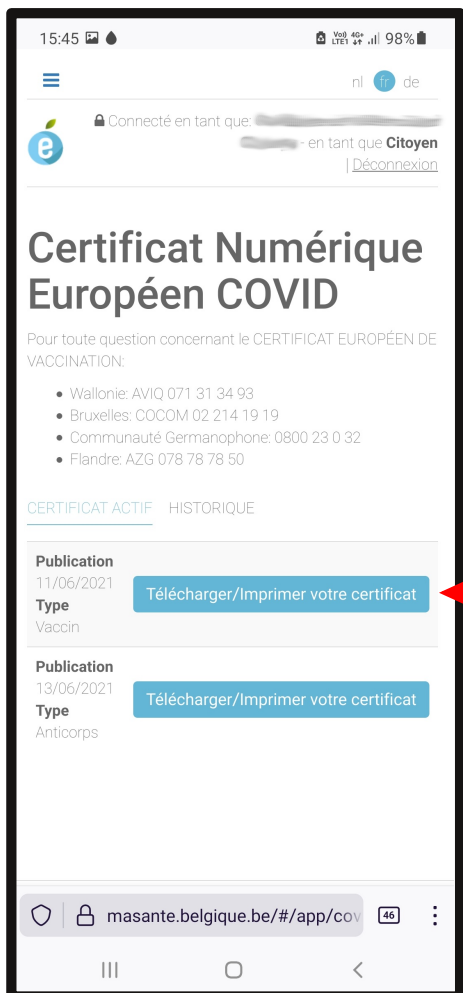
2. **Cliquez** sur [confirmer le profil]



1. **Faites défiler** l'écran jusqu'à la section COVID-19

2. **Cliquez** sur le service auquel vous voulez accéder*, ici [**Mon Certificat Numérique Européen COVID**]

* Tous les services accessibles via la plateforme masante.belgique.be sont maintenant accessibles.



1. Cliquez sur le bouton [Télécharger/imprimer votre certificat]

dans l'exemple ci-contre, il y a deux types de certificat, un certificat de vaccination et un certificat de guérison, selon les pays les conditions d'entrée peuvent différer, référez-vous aux informations publiées par le SPF affaires étrangères : <https://diplomatie.belgium.be>