



Campagne : #AUBOUTDUFIL



LE DISPOSITIF ALLO? AIDE SOCIALE – 0800 35 243

Mis en place depuis le début de la crise sanitaire, le dispositif Allo? Aide Sociale est actif dans la Région de Bruxelles-Capitale. Gratuit et anonyme, le numéro 0800 35 243 s'adresse aux habitant·e·s qui ont des questions ou rencontrent des difficultés d'ordre social : logement, insécurité alimentaire, isolement, situation familiale ou financière, démarches administratives...

À l'initiative du secteur social associatif et de la Fédération des Services Sociaux (FdSS), des travailleuses et travailleurs sociaux se relaient au bout du fil du lundi au vendredi, de 9h à 17h pour offrir une écoute ainsi qu'un accompagnement social.

Le dispositif propose et organise, si l'appelant·e le souhaite, un relais direct et personnalisé au sein des secteurs de l'aide sociale et de la santé. Il informe également les personnes sur leurs droits sociaux .

Ce numéro se pense donc comme une porte d'entrée supplémentaire pour les bruxellois·e·s vers l'aide sociale formalisée ou citoyenne. Il vise de cette manière, à lutter contre le non-recours aux droits fondamentaux accentué actuellement par la digitalisation de nombreux services.

PARTICIPEZ À LA CAMPAGNE BILINGUE #AUBOUTDUFIL / #ZOEKNAARRAAD

Depuis 2021, des supports de communication sont disponibles pour visibiliser ce numéro en région bruxelloise (affichage, web, réseaux sociaux).

Nous avons besoin de vous pour contribuer à sa diffusion via les canaux de votre organisation : newsletter, site web, réseaux sociaux, flyers, affichage en salle d'attente ou à la fenêtre, etc.

[>> Demandez gratuitement une affiche / des flyers](#)

[>> Les visuels de la campagne à télécharger ou imprimer vous-même](#)

[>> Des textes de diffusion prêts à l'emploi pour votre site, newsletter, posts facebook, etc.](#)

Le site de la campagne : www.aaboutdufil.be (NL : www.zoeknaarraad.be)

En savoir plus :

[>> Bilan des appels](#)

[>> Cahier de la Recherche'action "Allo? Aide Sociale, un numéro vert de crise devenu un outil social d'accès aux droits"](#)

[>> La Fédération des Services Sociaux](#)

[>> Pour plus d'informations sur le dispositif : romain.knapen@fdss.be](mailto:romain.knapen@fdss.be)

Une initiative de la Fédération des Services Sociaux (FdSS) avec le soutien de la Commission communautaire commune, de la Commission communautaire française et des services sociaux CASG (COCOF), CAP-CAW (COCOM) et CAW Brussel.

Plus d'infos

Conférence-débat : « Comment résister à la face sombre de la digitalisation du rapport entre institutions et citoyen ? »



Une soirée de conférence-débat qui se tiendra ce 27 avril dès 19.00 à Louvain-la-Neuve (auditoire More 51) avec les interventions de :

— **Perine Brotcorne**, historienne, sociologue et chercheuse au « Centre interdisciplinaire de recherche Travail, État et Société » (CIRTES, UCLouvain) éclairera le contexte de numérisation par défaut des services et les pratiques auxquelles cette évolution donne lieu dans le contexte d'action publique belge.

— **Marie-Anne Dujarier**, sociologue du travail et chercheuse au LCSP (Université Paris-Cité), aidera ensuite à saisir et à questionner les logiques sociales à l'œuvre, d'une part, dans ce mouvement de fond de « mise au travail » du citoyen-consommateur (Dujarier, 2008), mais aussi, d'autre part, dans cette pratique d'un « management désincarné » (Dujarier, 2015) qui affecte également les travailleurs de ces institutions dans leurs rapports aux citoyens.

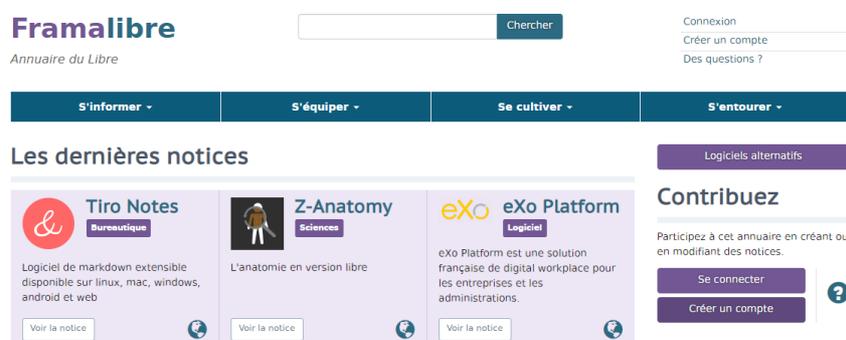
Les conférences seront suivies par les témoignages d'acteurs de la société civile, dont **Adrien Godefroid de l'ARC – Action et Recherche Culturelles asbl**, avant un débat avec la salle.

Inscriptions pour cette soirée : <https://forms.gle/LxoZrJgABJKiAxGZ8>.

Vous pourrez aussi suivre cette conférence en temps réel sur YouTube.

Programme et inscription

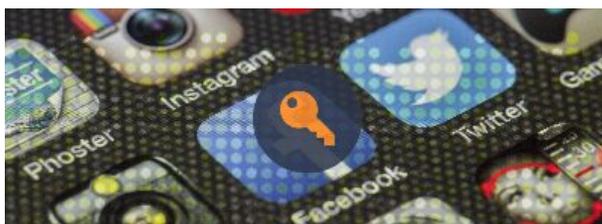
Outils numériques : les outils libres en un clic



Pour trouver une grande variété d'outils libres, vous pouvez vous aider de Framalibre.org, qui propose toute une librairie d'outils classés par fonction et très variés. De quoi montrer des alternatives éthiques et gratuites, facilement accessibles. Framalibre.org propose aussi des recommandations et des formations (par exemple sur [la protection de la vie privée](#)).

Framalibre.org

Événement : atelier vie privée à l'Atelier du Web



Cet atelier a pour objectif d'expliquer, de façon très accessible, les problématiques autour de la vie privée dans notre monde numérique et des solutions à apporter pour pouvoir la préserver. Y seront abordés différents aspects tels que la navigation anonyme, le chiffrement des courriels, des messages et autres documents ou la protection contre les intrusions et la malveillance tout en découvrant des moyens de communication, de navigation

Zoom sur : EPN 2.0 à Forest



EPN de FOREST 2.0. Une équipe de professionnels est là accompagner le public sur toutes les questions sur la navigation internet, des doutes quant à la façon de mener une recherche sur le web ou pour les difficultés à envoyer un courriel.

L'EPN est situé au 331-333, rue de Mérode, 1190 Forest. Il est ouvert du lundi au jeudi de 9h à 16h, et les vendredi de 9h à 12h **pour avoir un accès au wifi gratuitement.**

Concernant les **formations**, elles sont pour l'instant uniquement sur rendez-vous, et « **à la carte** », l'animatrice s'adapte aux besoins, demandes des usagers et travaille au cas par cas. Formations collectives **à venir !**

Consultez les horaires de l'EPN

Revue de presse : l'actu numérique à Bruxelles et ailleurs

Causes Toujours | L'inclusion numérique, un écosystème complexe



Article avec le réseau CABAN sur les acteurs de terrains engagés dans la lutte contre la fracture numérique, leurs constats, leurs difficultés, leurs revendications. Le tour d'un écosystème complexe trop souvent mal pris en compte dans les politiques publiques.

[Lire l'article sur Causes Toujours](#)

La Libre | Quel profit l'école tire-t-elle du numérique ?



Pierre Hazette, ancien ministre de l'enseignement nous parle du numérique à l'école, de son intégration, des difficultés à mettre en place des outils efficaces, des profits que l'on pourrait en tirer. Il apporte aussi le point de vue d'autres pays francophones et de la façon dont le numérique est abordé dans l'enseignement.

[Lire l'article sur La Libre](#)

L'Echo | Céline Nieuwenhuys: "On applique une logique individualiste à une crise mondiale"



Un article qui n'est pas dédié directement au numérique ou à la fracture numérique. Céline Nieuwenhuys secrétaire générale de la Fédération des Services Sociaux, a conseillé le gouvernement dans le cadre de la crise sanitaire dans un groupe aujourd'hui dissout. Elle nous fait part de son point de vue sur l'aggravation de la précarité à la lumière des crises actuelles (crise énergétique notamment) et constate : "Il y a une accélération de l'éloignement des aides, or on continue d'imposer aux gens une démarche proactive pour en bénéficier."

[Lire l'article sur l'Echo](#)



You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

Grow your business with  **mailchimp**